Servicios Informáticos

Pablo Oviedo
2024
pablo.oviedo@loginconsulting.com.ar

Alcances de los servicios informáticos mensuales (Servicio Abono Mensual):

Se detallarán los diferentes ítems que corresponden a los servicios ofrecidos en la asistencia informática mensual:

a) Asistencia Técnica Informática Remota

El servicio de soporte informático de asistencia remota se ejecuta por medio de algún programa de asistencia no presencial (Ej. Teamviewer, Teamviewer QS o Anydesk). Estos softwares serán instalados en los equipos que se requiera realizar la asistencia remota. Mediante la utilización de este recurso, podrán realizarse tareas de mantenimiento y de asistencia pactada por las necesidades del cliente como así también la resolución de cualquier inconveniente que se presente.

b) Asistencia Técnica Informática Presencial

La asistencia presencial permite solucionar cualquier tipo de incidencia informática tanto en el hardware o el software, que no se ha podido resolver a través de una Asistencia Informática remota. Nos permite así también realizar todas las tareas necesarias en un mantenimiento preventivo en la totalidad del equipamiento informático del lugar. También podemos de esta manera realizar un control sobre la red local informática, desde el acceso a internet hasta los puestos de trabajo, garantizando de esta manera la utilización total de todo el equipamiento, las 24 horas del día durante un periodo de 365 días.

c) Instalación de software

La instalación o reinstalación de los sistemas operativos están cubiertos por el servicio de asistencia informática. Esta instalación o reinstalación se realizará sobre los equipos que ya están presentes en los lugares del cliente, quedando a revisión la incorporación de nuevos equipos o de equipos complementarios en otras dependencias. Todos los equipos que ingresen en el servicio de asistencia mensual, serán previamente scaneados y limpiados de virus o programas que puedan afectar el normal uso del equipo. Luego de esto se instalará una versión profesional de un antivirus provista por la consultora.

d) Servicio de backups

En el servicio mensual, se incluye un servicio de backups de datos por versiones y en formato diario. Sobre un equipo con determinadas características de hardware, se implementará un servidor dedicado al backup de información. Este servicio será excluyente del servicio en el caso de que el cliente no quiera implementar este servicio.

e) Consultoría Informática

Se prestará un servicio de consultoría aplicada a los servicios informáticos. En este servicio se destinará a las mejoras continuas sobre el equipamiento informático y sobre la futura implementación de servicios Cloud Computing.

Valores de los servicios informáticos:

Servicio de asistencia informática mensual 24x5 (Lunes – Viernes)

Asistencia Semanal para atención on-site:

- Mantenimiento preventivo y correctivo (PCs y Servidores)
- Instalación de actualizaciones de seguridad.
- Correcto funcionamiento del sistema de la red LAN / WIFI.

Tiempo de respuesta máximo de 2 horas sobre pedido en caso de asistencia.

El valor del servicio informático mensual es de $7500 por equipo a asistir.

Dentro de las horas de servicio, están cubiertas las instalaciones de Sistemas Operativos, Antivirus, aplicaciones de Ofimática o requeridas por el cliente.

Servicio de asistencia informática mensual 24x7 (Lunes – Lunes)

Asistencia Semanal para atención on-site:

- Mantenimiento preventivo y correctivo (PCs y Servidores)
- Instalación de actualizaciones de seguridad.
- Correcto funcionamiento del sistema de la red LAN / WIFI.

Tiempo de respuesta máximo de 2 horas sobre pedido en caso de asistencia.

El valor del servicio informático mensual es de $9500 por equipo a asistir.

Dentro de las horas de servicio, están cubiertas las instalaciones de Sistemas Operativos, Antivirus, aplicaciones de Ofimática o requeridas por el cliente.

Asistencia Técnica sin abono pactado:

Las asistencias por demanda, serán cubiertas bajo un esquema de día, horario pactado previamente y sujeto a la disponibilidad del profesional informático.

El valor de la asistencia informática es de $15000 por equipo a asistir.

Dentro de la asistencia se podrán evaluar y corregir todas las configuraciones necesarias, pero NO estarán cubiertas las Reinstalaciones de los sistemas operativos o la puesta en funcionamiento de cualquier equipamiento necesario. Debiéndose pagar adicionalmente estas tareas como horas adicionales de asistencia informática sin abono pactado.

Pablo Oviedo
IT SR Technical Support Manager
http://www.loginconsulting.com.ar
pablo.oviedo@loginconsulting.com.ar

Cel: +54 9 2284 356475

Si no es necesario no imprima este documento. Todos somos responsables por el cuidado del medio ambiente.